
VAKEDno-2022-374

ICT-hankintapäätös IT-palvelunhallinnan työväliseen hankinnasta HR-palveluihin

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen HR-palvelut tarvitsevat toimintaansa varten oman palvelunhallinnan ympäristön, palvelukanavan. Palvelunhallinta tarkoittaa sitä tukea, valvontaa ja ylläpitoa, jota IT-palvelut kuten laitteet, palvelimet ja sovellukset tarvitsevat toimiakseen ja toteutuakseen sovitulla tasolla. Kehittääkseen omaehtoisesti palveluprosessejaan ja saadakseen alustasta erilaisia työnkulujaan palvelevan, on hyvinvointialueen HR-palveluiden välttämätöntä hankkia ServiceNow-instanssi siihen liittyvine lisensseineen ja ylläpitopalveluineen.

Sosiaali- ja terveydenhuoltoa ja pelastustoimea koskevan uudistuksen toimeenpanosta ja sitä koskevan lainsäädännön voimaannpanosta annettu laki (616/2021) asettaa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen organisaatiouudistukselle hyvin lyhyen siirtymäajan.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on 19.5.2022 päätöksellään (VAKEDno-2022-194, § 13) hankkinut ServiceNow-instanssin lisensseineen pääasiassa tietohallintonsa käyttöön. Päätöksen kohteena oli Vantaan kaupungin julkisena hankintana 2018-2019 kilpailuttama kaupungin IT-integraattoripalvelut, jonka toimittajaksi Vantaan kaupunki päätöksellään § 13 20.5.2019 oli valinnut Sofigate Oy:n. Tämä alkuperäinen hankintasopimus tuli voimaan 1.11.2019. Vantaan kaupungin tarjouspyyntöön sekä Vantaan kaupungin ja Sofigate Oy:n väliseen hankintasopimukseen sisältyi myös ITSM-työväliseen hankinta tarvittavine lisensseineen.

On havaittu, että yllämainitun hyvinvointialueen päätöksen mukainen lisenssimäärä ei riitä hyvinvointialueen HR-palvelujen palvelunhallinnan tarpeisiin eikä ilman omaa käyttöönottoprojektia mahdollista oman kanavan käyttöönottoa. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen on siten tarpeellista tehdä uusi tätä palvelukokonaisuutta koskeva päätös, jossa HR-toteutus on huomioitu.

ServiceNow on ITSM-työväline, joka on markkinoilla johtava työnkulkualusta ja jolla voidaan automatisoida erilaisia työnkuluja ja palveluhallinnan prosesseja, kuten käyttäjien palvelupyntöjä organisaation eri tukiyksiköiden palveluihin. ServiceNow on myös toimittajayhteistyön palvelunhallinnan seurannan ja raportoinnin väline. ServiceNow mahdollistaa tehokkaan ja laadukkaan IT-palvelunhallinnan nykytilanteessa, mutta on tarpeellinen myös tulevaisuuden kehitystä ajatellen. ServiceNow on lisäksi liiketoimintaa tukeva järjestelmä, joka on integroitavissa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen liiketoiminta- ja tukisovelluksiin. ServiceNow toteuttaa käytännössä palvelunhallintatoimiston palveluprosesseja ja näin varmistetaan luotettavat ja tehokkaat palveluprosessit. Palveluhallinnan ympäristö mahdollistaa lisäksi Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen omien palveluiden, prosessien määrittelyn ja kehittämisen.

Vantaan kaupungin ja Sofigate Oy:n välisessä sopimuksessa oli ehto, että tilaajalla on oikeus siirtää tai jakaa sopimus tai sen osat oikeuksineen kolmannelle tilaajan organisaatiomuutoksen johdosta seuraavasti:

Tilaajaa koskevan Olennaisen organisaatiomuutoksen johdosta Tilaaajalla on oikeus siirtää Sopimus tai sen osat sen tuomine oikeuksineen ja velvollisuuksineen sekä liitteineen toisiin julkis- tai muihin yhteisöihin, joihin Tilaaajan tehtävät siirtyvät Toimittajalle tehtävällä kirjallisella ilmoituksella.

Mikäli Olennainen organisaatiomuutos on osittainen, Osapuolet neuvottelet organisaatiomuutoksen vaikutuksista esimerkiksi Ratkaisuun, Jatkuvaan palveluun, laskutukseen sekä immateriaalioikeuksiin.

Tilaaajan tässä Sopimuksessa määritellyt immateriaalioikeudet kattavat myös julkis- tai muuhun yhteisön, johon Tilaaajan tehtävät siirtyvät. Tämä Sopimus voi siirtyä Olennaisen organisaatiomuutoksen johdosta toisiin julkis- tai muuhun yhteisöihin, joihin Tilaaajan tehtävät siirtyvät osittain myös siten, että tämä Sopimus jää edelleen voimaan myös alkuperäisten Osapuolten välillä. Tällöin Osapuolet neuvottelevat tämän Sopimuksen sekä siirtyvien osien, että jäävän osan vaikutuksista esimerkiksi Ratkaisuun, Jatkuvaan palveluun, laskutukseen sekä immateriaalioikeuksiin.

Lisäksi alkuperäisessä Vantaan kaupungin ja Sofigate Oy:n välisessä hankintasopimuksessa sovelletaan JIT 2015 sopimusehtoja. JIT 2015 Yleisten ehtojen kohdassa 15 Sopimuksen siirto todetaan seuraavaa:

(1) Tilaaajalla on oikeus siirtää sopimukseen liittyvät oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle, jolle tilaaajan hoitamat tehtävät kokonaan tai osittain siirtyvät tai siirretään, ottaen kuitenkin huomioon mitä kohdassa 16.1 valmisohjelmiston siirrosta todetaan. Siirrosta on ilmoitettava toimittajalle etukäteen kirjallisesti.

Sofigate Oy on 19.8.2022 päivätyssä tarjouksessaan tarjonnut Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle palveluportaalin HR-palvelukanavaa ja siihen liittyviä töitä siten, että käyttöönottokustannukset ovat 126.900,00 euroa (alv 0 %) ja lisenssikustannukset neljälle vuodelle ovat yhteensä 58.500,00 euroa (alv 0 %). Lisenssikustannukset perustuvat Sofigate Oy:n tarjouksessaan esittämiin hintoihin ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen tekemiin arvioihin käyttäjämääristä. Lisenssimääräksi HR-palveluihin on arvioltu yhteensä 20 lisenssiä. 15

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 136 §:n 1 momentissa säädetään, että hankintasopimusta tai puitejärjestelyä ei saa EU-kynnysarvot ylittävissä hankinnoissa tai kansalliset kynnysarvot ylittävissä liitteen E mukaisissa palveluhankinnoissa taikka käyttöoikeussopimuksissa olennaisesti muuttaa sopimuskauden aikana ilman tämän lain mukaista uutta hankintamenettelyä. Lainkohdan 136 §:n 2 momentissa säädetään poikkeuksista 1 momentissa mainittuun pääsääntöön. Hankintalain 136 §:n 2 momentin 1) kohdan mukaan hankintasopimuksen muuttaminen on sallittua, kun se perustuu hankintamenettelyn aikana tiedossa olleisiin ja hankinta-asiakirjoissa mainittuihin sopimusehtoihin tai niiden muuttamista koskeviin ehtoihin, niiden rahallisesta arvosta riippumatta, ja nämä ehdot ovat selkeät, täsmälliset ja yksiselitteiset, eivätkä ne muuta hankintasopimuksen tai puitejärjestelyn yleistä luonnetta.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen on välttämätöntä hankkia HR-palvelukanava tarvittavine lisensseineen ulkopuoliselta palveluntuottajalta. Vantaan kaupungin ja

Sofigate Oy:n välisessä alkuperäisessä hankintasopimuksessa on todettu, että Vantaan kaupungilla on oikeus siirtää sopimus osittain tai kokonaan sen tuomine oikeuksineen ja velvollisuuksineen sekä liitteineen tilaajan organisaatiomuutoksien perusteella julkishallinnolliselle kolmannelle osapuolelle. Lisäksi sopimuksen liitteinä olevissa yleisissä sopimusehdoissa on sopimuksen osittaisen siirron mahdollistava lauseke. Näin ollen sopimus on siirrettävissä hyvinvointialueelle siltä osin kuin sosiaali- ja terveystoimi sekä pelastustoimi siirtyvät hyvinvointialueelle, kun sopimuksen ehdot pysyvät alkuperäisen sopimuksen mukaisina.

Oheismateriaali:

Sofigate Oy:n tarjous 18.9.2022, salassapidettävä Julkl 24 § 1 mom 20) kohta

Päätöksen peruste

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 136 §
Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosääntö 40 §

Päätös

1. hankkia Sofigate Oy:ltä 19.8.2022 päivätyn tarjouksen mukaisesti Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen HR-palvelukanava tarvittavine lisensseineen siten, että käyttöönottokustannukset ovat 126.900,00 euroa (alv 0%) ja lisenssikustannukset neljälle vuodelle ovat yhteensä 58.500,00 euroa (alv 0 %);
2. todeta, että sitova sopimus ei synny vielä hankintapäätöksen tiedoksi antamisella, vaan vasta myöhemmin tehtävällä erillisellä kirjallisella sopimuksella

Tiedoksi

Sofigate Oy, Customer Executive Antti Konkari, antti.konkari@sofigate.com

Allekirjoitus

ICT-valmistelujohtaja Timo Pitkänen

Oikaisuvaatimus

§ 32

Oikaisuvaatimusohje

I Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

PL 1700, 01030 Vantaa

kirjaamo.vantaanjakeravanhyvinvointialue@vantaa.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjästä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.

II Hankintaoikaisuohjeet

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu). Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde:

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia

hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika:

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Tiedoksianto sähköisesti:

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö:

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen.

Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

PL 1700, 01030 Vantaa

kirjaamo.vantaanjakeravanhyvinvointialue@vantaa.fi